



## 自治体の方へ

# 災害対応を「人依存」から 情報管理で「仕組み化」へ

限られた人員でも、  
確実に命を守るための新しい運用モデル。

災害時、自治体職員は  
限界を超える状況に直面します。



### 災害時に自治体職員が直面する課題

業務量は  
平常時の10倍以上



電話や問い合わせ対応が殺到し、本来の災害対応が進まなくなる。

職員の多くが  
避難所対応に集中



災害時には職員の多くが避難所対応に追われる状況になります。

情報収集・共有に  
時間がかかる



状況が刻々と変化する中、情報収集や共有が困難になる。

情報管理が困難



安否確認や避難者の移動状況など必要な情報の把握が難しくなる。

必要な支援の  
判断が遅れる



誰に、何が必要かを把握できず支援のタイミングを逃してしまう。

### 問題の本質は、「情報」の一元化と共有です。

被災地の自治体職員も、同じ被災者です。自らも被災し、不安や混乱の中にありながら、災害対応を続けなければならない現実があります。だからこそ、自治体職員の負担を減らし、早期の復旧・復興活動につなげる仕組みが必要です。



mite (ミテ) システムは、  
命を守る情報を一元化し、  
迅速に共有できる仕組みです。

miteは、「命を守る情報」である「命のカルテ（個別避難計画と同等の情報）」を活用し、支援が必要な方一人ひとりの情報を一元化します。また、必要な支援内容ごとに、対象者リストを抽出することも可能です。

有事に必要な情報が、平時から随時  
アップデートされて活用できる

命のカルテの情報は、日常の中でいつでも更新・管理が可能。災害時にも、最新の情報をもとに、迅速な支援や対応につなげることができます。

避難所に来ない人の位置情報も集められて、  
情報収集がスムーズ

避難所に来ない人の位置情報も把握でき、  
情報収集がスムーズに在宅避難や車中泊、  
テント避難など、指定避難所以外で避難している方の  
位置情報も登録可能。必要な支援や情報を、必要  
な場所へ迅速につなげることができます。

### mite × 内閣府クラウド型被災者支援システムで 対口支援先との連携がスムーズに

内閣府クラウド型被災者支援システムと連携することで、全国の自治体・関係機関と迅速につながり、災害時の対口支援（広域支援）のDXを実現します。



miteを導入することで本番環境に近い形で平時から運用・訓練が可能になります。

### 自治体にとっての導入メリット



業務負担の大幅軽減

情報整理や確認作業の負担を大幅に削減し、職員が本来必要な災害対応業務へ集中できるようになります。



情報収集の負担を軽減

現在は、避難所で保健師などが一人ひとりの服薬情報・ADL情報などを確認して回る必要があります。導入することで現場の負担軽減につながります。



地域ニーズに応じた防災備蓄

地域に必要な物資や支援内容を事前に把握できるため、平時から必要な備蓄や支援体制の準備を進めることができます。



効率的な備蓄支援体制の実現

必要な人に必要な支援を届けやすくなることで、災害時の物資ロスや廃棄物の削減にもつながり、無駄なコストや税金の削減にも貢献します。

□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□“□□□□”□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□**10**□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

**mite**□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

mite□□□□□□□□□□□□

“□□□□□□”□□□□

□□□□□□

□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

**mite** × □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□DX□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

